

MERCI À NOS
PARTENAIRES
FINANCIERS



Urgence

911

310-4141

Cellulaire

* 4141



PAIR

819 874-PAIR

819 874-7247

PROGRAMME PAIR
MRC DE LA
VALLÉE-DE-L'OR



En collaboration avec
Central de surveillance
LABREX

Un appel quotidien qui
peut sauver des vies

BUT DU PROGRAMME PAIR

Offrir une sécurité accrue aux personnes à domicile, en leur apportant une assistance téléphonique quotidienne, 7 jours par semaine.

Ce service peut aider à déceler des situations problématiques et même d'urgence chez les abonnés du programme.

LE PROGRAMME VEUT REJOINDRE LA PERSONNE...

- âgée qui vit seule à son domicile;
- et/ou qui a des problèmes de santé;
- les couples qui en ressentent le besoin.

FONCTIONNEMENT DU PROGRAMME

Le service d'appel entre en contact avec l'abonné, chaque jour à une heure préalablement déterminée, au moyen d'un ordinateur qui fait entendre un message tel que :

« Bonjour, ici votre système PAIR qui vous souhaite une

bonne journée ». Si l'abonné répond au téléphone, cela veut dire qu'il n'a pas besoin d'assistance.

Cependant, en cas de non réponse après quelques minutes, nous tenterons un second appel. Si au troisième essai, il n'y a pas de réponse, une ALERTE sera déclenchée.

Nous tenterons de rejoindre la personne répondante sélectionnée par l'abonné afin qu'elle effectue une vérification sur place.

En l'absence de réponse de la personne répondante, cet appel sera traité comme un appel 911 et le responsable de la centrale téléphonique enverra un policier effectuer une vérification au domicile de l'abonné.

OBLIGATION DE L'ABONNÉ

L'abonné doit signaler toute absence de son domicile, correspondant aux heures d'appels PAIR, afin d'éviter le déclenchement de l'alerte du système.

COMMENT ADHÉRER À PAIR

Les personnes qui désirent de l'information supplémentaire sur le programme PAIR peuvent communiquer avec la CENTRAL de surveillance Labrex au 819 874-7247.

TERRITOIRE DESSERVIE

MRC de la Vallée-de-l'Or

COÛT : GRATUIT

CE PROGRAMME EST RENDU POSSIBLE GRÂCE À LA COLLABORATION

**Table des aînés de Val-d'Or,
Senneterre et Malartic**

Centre de santé et de services sociaux
de la Vallée-de-l'Or

