

Stratégie estivale - Été 2023

Objectifs :

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Raffermer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Axe #1 : Petapan

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Définir un horaire de participation aux services du motorisé	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir des activités fixes dans l'horaire afin d'attirer les usagers vers ces plages horaires. - Lors de journées de grandes chaleurs, assurer une vigie au centre-ville, distribuer de l'eau/pop sicles et collations aux usagers en prévention pour les coups de chaleur (usagers étant une population vulnérable, assurer une vigie lors de toute sortie terrain). 	CISSS-AT Christine Marie-Pier Antoine	<p>Horaire mettant à contribution les ressources humaines des divers partenaires et permettant une offre de service variée durant la période estivale.</p> <p>Tableau de collecte de données (dates des sorties, intervenants présents, type d'activité et nombre d'usagers rejoints)</p>	1 ^{re} rencontre du comité de pilotage prévue le jeudi 25 mai à 11 h.	

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Impliquer l'ensemble des partenaires terrain et des collaborateurs dans les sorties Petapan	<ul style="list-style-type: none"> - Interpeler les partenaires pour leur participation au comité de pilotage. - Faire le lien avec les organismes et partenaires des Premières Nations et Inuit. 	CISSS-AT Christine Marie-Pier Isabelle	<p>Horaire mettant à contribution les ressources humaines des divers partenaires et permettant une offre de service variée durant la période estivale.</p> <p>Tableau de collecte de données (dates des sorties, intervenants présents, type d'activité et nombre d'utilisateurs rejoints).</p>	Avant le 15 septembre	
Lancement de la page Facebook de Petapan	<ul style="list-style-type: none"> - Créer une page Petapan sur Facebook. - Mettre à jour régulièrement les activités. 	CISSS-AT Collaborateurs	La page sera mise à jour régulièrement par les intervenants des différents secteurs et services via l'application installée sur le cellulaire Petapan.	Avant le 15 juin 2023	
Inviter un représentant des communautés à collaborer dans l'organisation d'activités	<ul style="list-style-type: none"> - Interpeller l'équipe de sécurisation culturelle du CISSS-AT. - Offrir une compensation monétaire aux membres collaborateurs. 	Christine Sûreté du Québec Ville de Val-d'Or	Au moins un(e) intervenant(e) ou membre de la communauté de Lac Simon, de la communauté de Kitcisakik, de la communauté de Pikogan	Avant le 15 septembre	

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
			et de la nation crie qui assure une présence au cours de l'été.		
Lettrage de l'extérieur de Petapan	Appliquer les dessins gagnants du concours sur l'extérieur de Petapan.	Christine a fixé le rendez-vous avec Trimline pour le 13 juin à 13 h.	Repérage rapide de Petapan lors de ses sorties.	Mi-juin 2023	
Organisation de diverses activités (artisanat, jardinage, murale, etc.) au cours de l'été 2023 (au moins 15, mais potentiellement plus)	<ul style="list-style-type: none"> - Activités d'artisanat (bracelets, perlage et peinture) par les usagers. - Organiser un kiosque pour la vente des créations des usagers (marché public, vente trottoir, souper communautaire). - Plateaux de travail TAPAC pour des activités d'artisanat afin de rémunérer le travail des usagers. - Activités de nettoyage avec les usagers et les intervenants. - Activité d'une murale (sur le mur derrière le Centre DÉFI) avec un 	<p>CISSS-AT : intervenante de proximité, Clinique TAO, CPS, Pikatemps</p> <p>Sûreté du Québec - PPCMA</p> <p>La Piaule</p> <p>CAAVD</p> <p>Le Repère</p>	Tenue de 15 activités avec des usagers (cafés-rencontres, dîner hot dogs, activités d'artisanat, nettoyage, etc.).	Avant le 15 septembre	

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
	artiste (tatoueur ou autre) et les usagers.				
Présence lors d'évènements publics (festivals, vente trottoir, Marché public, souper communautaire, Beauce Carnaval, animation du centre-ville)	Organiser une sortie Petapan avec intervenants et usagers lors d'évènements publics.	CISSS-AT : intervenante de proximité, Clinique TAO, CPS, Pikatemps Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD	Présence à deux évènements au cours de l'été 2023.	15 septembre 2023	
Souhaiter la bienvenue aux personnes nouvellement utilisatrices des services destinés aux personnes en situation d'itinérance	<ul style="list-style-type: none"> - Ajouter un volet information et règles de vie. - Organisation d'un déjeuner-causerie afin de favoriser une cohabitation saine et respectueuse. - Inviter la population à se joindre à cette activité. - Impliquer des acteurs des communautés. 	CISSS-AT : intervenante de proximité, Clinique TAO, CPS, Pikatemps Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD La Ville de Val-d'Or	Tenue d'une activité.	15 septembre 2023	

Axe # 2 : Sensibilisation et information

Actions	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Créer une page Facebook pour les bons coups des divers partenaires œuvrant en itinérance	Utiliser la même page que la page Petapan.	CISSS-AT : intervenante de proximité, Clinique TAO, CPS, Pikatemps Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD La Ville de Val-d'Or	partage de bons coups par les divers partenaires.	D'ici mi-juin	
Lancement de la stratégie estivale	Présenter la stratégie estivale à l'ensemble de la population, des commerçants et des partenaires au parc Albert Dumais.	Comité de lancement de la programmation : Marie-Pier, Caroline, Isabelle, Christine et Paul-Antoine Ville de Val-d'Or	Présence de citoyens, de commerçants, de partenaires, d'usagers et des médias lors de l'évènement. Tenue de l'assemblée. Nombre de personnes participantes. Évaluation des échanges, de l'écoute et du respect.	Après le lettrage Petapan prévu le 13 juin 2023	
Visites de courtoisie aux commerçants	- Remettre une copie de type <i>One pager</i> avec toutes les informations pertinentes sur les services offerts pour les gens en situation	CISSS-AT : intervenante de proximité, Clinique TAO, CPS, Pikatemps, étudiants soins préhospitaliers	Tournée de l'ensemble des commerçants du centre-ville.	1 ^{re} visite : avant la St-Jean Baptiste	

Actions	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
	d'itinérance à chaque commerçant. - Échanger sur les services en place. - Informer sur les ressources existantes. - Écoute active.	Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD La Ville de Val-d'Or			
Projeter une image positive des gens en situation d'itinérance, en misant sur leur potentiel plutôt que sur la crainte qu'ils peuvent inspirer	- Augmentation de la présence au centre-ville (cadet à pied). - Projet de médiation culturelle photo/écriture mettant en valeur les talents et savoirs des gens de la rue. - Exposition photos et témoignages.	Service culturel de la Ville de Val-d'Or PPCMA	Installation de l'exposition photo le long du senti JP Rolland Fortin et possiblement au centre-ville (parc Albert-Dumais).	Fin août 2023	
Lancement de petits vidéos ayant pour sujet l'itinérance	Créer divers vidéos pour chaque partenaire (La Piaule, CAAVD, PPCMA, services du CISSS-AT, TAPAJ, etc.).	Kevyn St-Jacques (organisateur communautaire – CISSS-AT) La ville de Val-d'Or (Paul-Antoine Martel) Marie-Pier Mélissa Jean-Raphaël Drolet (Caroline fera le lien)	Projection des capsules au cinéma Capitol et lors de certains festivals.	Mi-septembre 2023	

Actions	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Implication des commerçants et des restaurateurs pour une campagne de solidarité	<ul style="list-style-type: none"> - Christine va faire lien avec organisme Montréal qui ont développé cette façon de faire. - Rencontre à prévoir avec Lyne Bizier afin de voir si elle souhaite s'impliquer, pourrait même dessiner notre logo (Marie-Pier). - Caroline va interpeller Annick Wylde de Pikogan afin d'avoir les bons termes sur les logos. - Rencontre avec la chambre de commerces (Marie-Pier et Caroline). 	Isabelle Caroline (Sûreté du Québec) et Marie-Pier	Installation d'autocollants dans les vitrines des commerçants et restaurateurs précisant le service pouvant être offert aux usagers (ex. : endroit climatisé, eau, repas/breuvage en suspens, toilette, recharge de cellulaire, etc.).	Mi-juin 2023 (5 autocollants d'installés)	

Axe # 3 : Propreté et salubrité

Actions	Moyens	Responsable	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Mise en place du programme TAPAJ et plateaux de travail pour la propreté du centre-ville	Créer un plateau de travail en collaboration avec la ville pour le nettoyage du centre-ville.	Christine et Isabelle vont coordonner les rencontres auprès des partenaires ciblés pour les différents plateaux de travail.	Participation d'au moins 1 usager à chacun des plateaux de travail planifié.	15 septembre 2023	
Activités de nettoyage lors des sorties de Petapan	<ul style="list-style-type: none"> - Cibler certains endroits précis pour le nettoyage (parc Lapointe, parc Albert-Dumais) - Impliquer les usagers présents à ces endroits pour le nettoyage des espaces communs et des graffitis. 	CISSS-AT : intervenante de proximité, Clinique TAO, CPS, Pikatemp Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD	5 activités de nettoyage au cours de l'été 2023.	Mi-septembre 2023	
Installation de 5 toilettes chimiques au centre-ville	Cibler 5 endroits pour l'installation des toilettes chimiques.	La ville de Val-d'Or	5 toilettes en fonction.	Fait	
Tenue de l'activité annuelle Val-d'Or s'embellit	Implication citoyenne pour le nettoyage des espaces communs de Val-d'Or.	Service Sports et plein air – Ville de Val-d'Or	Tenu de l'activité.	Fait	
Installations de bacs (en métal) de récupération de seringues	Installation des bacs dans les 5 toilettes chimiques	<ul style="list-style-type: none"> - Cynthia fait les démarches et commande les bacs. - Paul-Antoine coordonnera 	Bacs installés par la ville de Val-d'Or et vidés régulièrement au cours de l'été.	15 septembre 2023	

Actions	Moyens	Responsable	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
		l'installation des bacs par la ville de Val-d'Or. - Pikatemps s'occupera de vider les bacs au cours de l'été.			

Axe 4 : Animation du Centre-ville

Actions	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances/ Fréquences	Résultat
Faire mural derrière le centre défi avec artiste tatoueur et des usagers.	- Christine va faire démarche avec Centre Défi et faire lien avec Geneviève Béland (coordonnatrice culturelle à la Ville de Val-d'Or). - Le faire en capsule vidéo.	Christine	Mural fait Participation de tous	Été 2023	
Mise en place d'une série d'activités par la Ville pour animer le centre-ville	Déploiement de la stratégie Les avenues de la 3 (aménagement urbains, fêtes de ruelles, déambulatoire de Cirsque Val-d'Or vous raconte son histoire, etc.).	Services culturels de la ville de Val-d'Or	Tenue des activités prévues	Été 2023	

Actions	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances/ Fréquences	Résultat
Engager des citoyens dans le rapprochement avec les personnes en situation d'itinérance au centre-ville (Rencontre Alliage entre bénévole positif et usagers).	Mise en place d'une équipe de médiation citoyenne dont les membres participeraient à différentes activités impliquant des gens de la rue (service de repas à La Piaule, présence à des activités de Petapan, vigie au centre-ville en période de chaleur).	Ville de Val-d'Or (recrutement, assignations) Partenaires du comité stratégique (occasions d'implication, encadrement).	Nombre de citoyens inscrits Nombre d'heures de médiation Nombre d'activités	Juin à octobre	
Parcours d'ambiance urbain (décorations, mobilier urbain, aires de jeux, etc.) en certains lieux (parc Lévesque, Parc Lapointe, 3e avenue, etc.).	Fin du design et production des modules par le contractant. Installation par la Ville lors de la livraison.	Ville de Val-d'Or	Implantation d'au moins deux modules décoratifs signatures et préparation pour les installations subséquentes.	15 octobre	
Organisation du souper communautaire – été 2023		Ville de Val-d'Or, Sûreté du Québec, PPCMA, de nombreux autres partenaires locaux.	Organisation du souper et présence de mixité sociale.	Fin août	
Invitation lancée à des partenaires non impliqués au centre-ville de tenir des activités au centre-ville, et soutien approprié par la Ville de Val-d'Or		Ville de Val-d'Or - Paul-Antoine Martel	Tenue de deux activités organisées par d'autres partenaires que ceux impliqués dans le dossier ou ceux actifs au centre-ville.	Variable	