

Action itinérance Val-d'Or

Plan d'action estival
Été 2025



Alliage
Action Itinérance Val-d'Or



Depuis 2012, plusieurs partenaires unissent leurs efforts pour répondre aux enjeux liés à l'itinérance dans la MRC de La Vallée-de-l'Or. Ce travail collectif a évolué au fil des années pour former ce qui est aujourd'hui le comité stratégique en itinérance de Val-d'Or, désormais connu sous le nom Alliage.

Les partenaires :

- Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- La Piaule de Val-d'Or;
- Le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or;
- La Ville de Val-d'Or;
- La Sûreté du Québec;
- Les travailleurs de rue, représentés par Arrimage.

La mission :

- Compléter en continu le portrait de l'itinérance sur le territoire;
- Centraliser les données issues des partenaires;
- Identifier les bris de services et coordonner les actions correctives;
- Faciliter les transitions post-détention;
- Contribuer à la revitalisation du centre-ville;
- Développer un plan de communication global.

Objectifs :

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Renforcer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Acronymes

Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or	CAAVD
Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel	CALACS
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue	CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
Poste de police communautaire mixte autochtone	PPCMA
Programme Travail alternatif payé à la journée	TAPAJ
Sûreté du Québec	SQ

» Axe 1 : Cohabitation harmonieuse et renforcement du sentiment de sécurité

Objectif : Atténuation et prévention des impacts de la délinquance						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Augmentation des patrouilles préventives sur le terrain : patrouilles à pied, à vélo, etc	<ul style="list-style-type: none">SQPPCMA		<ul style="list-style-type: none">Rehaussement du sentiment de sécurité.	<ul style="list-style-type: none">Nombre plus élevé de patrouilles à pied et à vélo.	<ul style="list-style-type: none">Du 1^{er} avril au 8 octobre, 226 patrouilles à pied et à vélo au total. Maintien quant à l'an passé.	Quotidiennement.
<ul style="list-style-type: none">Présence régulière de Petapan au centre-ville et dans les rues connexes où l'itinérance gravite.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	<ul style="list-style-type: none">Agents de probation, CALACS, Service parajudiciaire Cree, Partenaires des communautés autochtones.	<ul style="list-style-type: none">Rehaussement du sentiment de sécurité.	<ul style="list-style-type: none">Augmentation de la présence dans les rues.	<ul style="list-style-type: none">40 activités, présence au parc tous les mardis PM avec d'autres partenaires. Présence du CAAVDAcupuntrice de la Piaule : 1x/mois, 4 rdv.Dr Venne est allé 4 reprises.Moins de patrouille dans les ruelles.D'autres activités comme une journée à la plage, Kinawit, le site culturel du CAAVD où se regroupaient une vingtaine de participants.CALAC avec son Safespace dans 3 festivals. Lancement documentaire Sortie de prostitution. Coupe de cheveux.Présence appréciée à Kitcisakik pour faire des cartes RAMQ abrégé.Le lancement de la saison a rejoint environ 150 personnes.Au total, environ 1200 personnes rejointes, dont environ 10% représente la jeunesse.	Quotidiennement.
<ul style="list-style-type: none">Mise en place d'un projet pilote de médiation sociale, « Les agents d'la 3 ».	<ul style="list-style-type: none">Ville de Val-d'Or	<ul style="list-style-type: none">SQ et PPCMA.	<ul style="list-style-type: none">Cohabitation harmonieuse lors des événements au centre-ville;Rehaussement du sentiment de sécurité.	<ul style="list-style-type: none">Participation de la population lors des événements;Interactions des agents avec la population et avec les usagers des services en itinérance.	<ul style="list-style-type: none">Déroulement paisible des activités – intervention rapide et bienveillante lors d'incidents; expertise développée qui pourra être mise à profit l'été prochain; apaisement des tensions et fréquentation accrue dans le parc. Présent à une douzaine de midi sur 3 semaines.	10 fois ou lors des événements.

» Axe 1 : Cohabitation harmonieuse et renforcement du sentiment de sécurité

Objectif : Réduire les tensions sociales par une communication ciblée accrue et de la sensibilisation						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Visiter et informer les commerçants affectés.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	<ul style="list-style-type: none">SQ, cadets policiers, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, Ville de Val-d'Or.	<ul style="list-style-type: none">Amélioration du climat social.	<ul style="list-style-type: none">Au moins une rencontre d'information et de sensibilisation par commerçant.	<ul style="list-style-type: none">Réalisé. Un minimum de 12 rencontres d'information a eu lieu.	De juin au 30 septembre 2025.
Communication fréquente via l'infolettre d'Alliage. <ul style="list-style-type: none">Juin : Mise à jour des services en place et des actions en cours.Octobre : Nuit des sans-abris à venir, bilan du plan d'été.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	Partenaires Alliage : <ul style="list-style-type: none">Ville de Val-d'Or, CAAVD, SQ, PPCMA, Chambre de commerce et La Piaule.	<ul style="list-style-type: none">Publication aux mois de juin à octobre 2025.	<ul style="list-style-type: none">Deux publications au cours de l'été.	<ul style="list-style-type: none">1 diffusion en mai et 1 diffusion en juillet	De juin au 30 octobre 2025.
<ul style="list-style-type: none">Diffusion d'un guide des questions/ réponses les plus souvent adressées pour une meilleure cohabitation.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et PPCMA	<ul style="list-style-type: none">La Piaule et Ville de Val-d'Or.	<ul style="list-style-type: none">Création d'un visuel diffusé dans l'infolettre d'Alliage.	<ul style="list-style-type: none">Visuel diffusé.	<ul style="list-style-type: none">Non réalisée. Reportée à l'an prochain.	30 septembre 2025.

Objectif : Favoriser l'implication des commerçants et des restaurateurs à travers une campagne de solidarité.						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Participation de commerçants dans une campagne de solidarité visant à définir ce que les usagers peuvent avoir comme service dans leur établissement.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	<ul style="list-style-type: none">CAAVD, SQ, PPCMA et Ville de Val-d'Or.	<ul style="list-style-type: none">Réduction des comportements déplacés dans les commerces.Augmentation de la confiance des commerçants dans leurs interactions avec les usagers des services.	<ul style="list-style-type: none">Identification de cinq commerces participants à la campagne de solidarité.Élaboration et distribution du guide aux commerçants du centre-ville.	<ul style="list-style-type: none">N/A	Reporté à l'an prochain.

» Axe 2 : Services offerts aux personnes en situation d'itinérance

Objectif : Intervenir auprès des personnes en situation d'itinérance au moyen des services de Petapan						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Mis en place du comité de pilotage annuel responsable de l'horaire et de la définition d'une offre de services et d'activités.Lors de journées de grandes chaleurs, assurer une vigie au centre-ville.Distribution du matériel de réduction des méfaits.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	<ul style="list-style-type: none">La Piaule, CAAVD, SQ ET CALACS	<ul style="list-style-type: none">Amélioration de l'état de santé des usagers.Amélioration des liens entre les personnes en situation d'itinérance et les intervenants.Hausse de la sensibilisation de la population de Val-d'Or aux réalités des personnes en situation d'itinérance.	<ul style="list-style-type: none">Implications de l'ensemble des partenaires terrain et des collaborateurs dans les sorties Petapan.Tableau de collecte de données (dates des sorties, intervenants présents, type d'activité et nombre d'usagers rejoints).Présence lors d'évènements publics (festivals, vente-trottoir, Marché public, souper communautaire, Beauce Carnaval, animation du centre-ville, etc.).Organisation de diverses activités (artisanat, jardinage, murale, etc.) au cours de l'été.	<ul style="list-style-type: none">Réalisé	28 mai au 30 septembre 2025.

Objectif : Bonifier les services auprès de la population la plus vulnérable						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Enseignement/éducation;Accompagnement;Essai de mise en place d'un code de vie.	<ul style="list-style-type: none">CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	<ul style="list-style-type: none">La Piaule	<ul style="list-style-type: none">Diminution des méfaits publics.	<ul style="list-style-type: none">Code de vie implanté.	<ul style="list-style-type: none">En implantation avec les agents d'Ia 3 et TAPAJ. Sera poursuivi l'an prochain. Il n'a pas été écrit, mais vécu.	Septembre 2026.

» Axe 3 : Propreté et salubrité du centre-ville

Objectif : Mettre à contribution les usagers des différents services dans les démarches de propreté au centre-ville						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Poursuite des plateaux de Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) permettant une implication directe des usagers dans la propreté du centre-ville;Évaluation de la possibilité de mise en place de nouveaux plateaux de travail pour la propreté du centre-ville.	<ul style="list-style-type: none">La Piaule	<ul style="list-style-type: none">Ville de Val-d'OrCISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	<ul style="list-style-type: none">Propreté au centre-ville et dans les parcs.	<ul style="list-style-type: none">Tenue de plateaux hebdomadaires pour la Ville de Val-d'Or.Tenue d'au moins un autre plateau à la demande d'un autre client que la Ville.	<ul style="list-style-type: none">Réalisé. Présence à plusieurs événements en plus du plateau avec la Ville et la sandwicherie.	15 septembre 2025
<ul style="list-style-type: none">Tenue d'activités de nettoyage lors des sorties de Petapan, notamment dans les parcs du centre-ville.Visibilité Petapan dans les quartiers connexe au centre-ville lors des journées de recyclage (cueillette de cannettes).	<ul style="list-style-type: none">Comité de pilotage de Petapan	Comité Alliage : <ul style="list-style-type: none">Ville de Val-d'Or, CAAVD, SQ, PPCMA, Chambre de commerce et La Piaule		<ul style="list-style-type: none">Cinq activités de nettoyage au cours de l'été.	<ul style="list-style-type: none">Réalisé.	Mi-septembre 2025

» Axe 3 : Propreté et salubrité du centre-ville

Objectif : Assurer la salubrité du centre-ville						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Installation de cinq toilettes chimiques, vidées et nettoyées deux fois par semaine.Entretien des parcs Lapointe et Albert-Dumais.	<ul style="list-style-type: none">Ville de Val-d'Or		<ul style="list-style-type: none">Propreté au centre-ville et dans les parcs.	<ul style="list-style-type: none">Cinq toilettes en fonction et propreté des parcs	<ul style="list-style-type: none">Toilettes en fonction; poubelles qui débordent parfois; amélioration de la propreté vs l'an dernier	Toilettes installées à la mi-mai; Entretien des parcs en continu.

» Axe 4 : Animation du centre-ville

Objectif : Mise en place d'une série d'activités par la Ville pour animer le centre-ville						
Moyens	Responsables	Partenaires impliqués	Résultats attendus	Indicateurs de succès	Résultats obtenus	Échéances / Fréquences
<ul style="list-style-type: none">Déploiement de la programmation culturelle estivale (spectacles au parc Albert-Dumais, et en divers endroits du centre-ville).	<ul style="list-style-type: none">Service culturel de la Ville de Val-d'Or	<ul style="list-style-type: none">SQ;PPCMA;Divers partenaires locaux.	<ul style="list-style-type: none">Participation citoyenne	<ul style="list-style-type: none">Tenue des activités prévues.	<ul style="list-style-type: none">Tenue des activités tel que prévu;Peu d'activités organisées par des partenaires, mais déroulement paisible lorsque c'était le cas;Trentaine de bénévoles impliqués.	Été 2025
<ul style="list-style-type: none">Tenue d'activités de grande envergure au centre-ville (Fête nationale, Tour de l'Abitibi, Souper communautaire).	<ul style="list-style-type: none">Ville de Val-d'Or			<ul style="list-style-type: none">Tenue des activités;Nombre de partenaires impliqués;Nombre de bénévoles impliqués.		

Résultat global : 12 actions sur 14 de réalisées = **86 % complété.**

**Action
itinérance
Val-d'Or**

Plan d'action estival
Été 2025



Alliage
Action itinérance Val-d'Or