



Novembre 2025 | Volume 2, numéro 4

Bilan du plan d'action estival

Bilan du Plan d'action estival 2025 – Alliage Val-d'Or

Cet été, Alliage et ses partenaires ont uni leurs efforts pour répondre aux enjeux liés à l'itinérance et favoriser une cohabitation harmonieuse au centre-ville. **86 % des actions prévues ont été réalisées**, démontrant un engagement fort envers les objectifs suivants:

- **Diriger les personnes en situation d'itinérance vers des services adaptés :**
Le projet **Petapan** a rejoint plus de **1 200 personnes**, offrant accompagnement, activités culturelles et soutien en période de grande chaleur. Des initiatives comme la distribution de matériel de réduction des méfaits et la mise en place d'un comité de pilotage ont renforcé l'accès aux services.
- **Renforcer la collaboration et la concertation :**
La présence régulière des équipes sur le terrain, la tenue de **40 activités** et la participation à des événements communautaires ont consolidé les liens entre intervenants, commerçants et citoyens.
- **Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation :**
Des patrouilles préventives (226 au total), des rencontres avec les commerçants et des communications ciblées via l'infolettre ont contribué à améliorer le climat social et le sentiment de sécurité.
- **Nouveauté 2025 : le projet pilote de médiation sociale “Les agents d’la 3”** a été déployé lors d’événements au centre-ville. Leur présence bienveillante a permis d’apaiser les tensions, d’intervenir rapidement en cas d’incident et de favoriser des interactions positives entre la population et les personnes en situation d’itinérance.
- **Augmenter la fréquentation et l’animation du centre-ville :**
La programmation culturelle estivale et les grands événements (Fête nationale, Tour de l’Abitibi) se sont déroulés dans un esprit de convivialité, avec l’implication d’une trentaine de bénévoles.
- **Propreté et salubrité :** grâce au programme Travail Alternatif Payé À la journée (TAPAJ) et aux activités de nettoyage, le centre-ville a bénéficié d’une meilleure qualité environnementale, complétée par l’installation de toilettes chimiques et l’entretien des parcs.

❖ **Prochaines étapes :** certaines actions, comme la campagne de solidarité avec les commerçants et le guide de cohabitation, seront reprises en 2026 pour poursuivre ces efforts.

Krystina Sawyer

Directrice des programmes santé mentale, dépendance, itinérance et services sociaux généraux
Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l’Abitibi-Témiscamingue



La Nuit des sans-abris

Mobilisation annuelle et sensibilisation à l'itinérance à Val-d'Or

Organisée annuellement, la Nuit des sans-abris est désormais un rendez-vous essentiel à Val-d'Or.

L'événement est piloté par un comité organisateur regroupant une dizaine d'acteurs clés dans les domaines de l'itinérance, de la dépendance et de la santé mentale.

Nous rassemblons des centaines de citoyens autour de la cause, visant à soutenir les personnes en situation de grande vulnérabilité.

La soirée s'est déroulée autour du feu, offrant un espace de chaleur et de rencontre, agrémentée d'un spectacle musical de l'excellent groupe local, Trip à 4, pendant que nos différents partenaires ont assuré des services de ravitaillement.

L'événement a également servi de cadre pour se souvenir de nos disparus et pour souligner l'engagement de la mairesse sortante, madame Céline Brindamour, qui nous a honoré de sa présence en tant que présidente d'honneur. Nous la remercions pour son soutien constant aux plus désaffiliés de notre ville et pour son appui à notre travail tout au long de son mandat.



Isabelle Boucher

Directrice générale de La Piaule de Val-d'Or



Conseils du doc

Problème de santé liés à l'exposition au froid

Hypothermie

La température normale du corps humain se maintient autour de 37 °C. L'hypothermie se produit lorsque la température du corps descend en deçà de 35 °C, le plus souvent lors d'une exposition prolongée au froid.

Elle se manifeste d'abord par des frissons, qui sont une réponse naturelle du corps visant à se réchauffer, et des engourdissements au niveau des pieds et des mains. Avec la diminution de la température corporelle, la personne peut devenir confuse et avoir de la difficulté à parler et à marcher. À ce stade, il arrive parfois que la personne enlève ses vêtements de façon inappropriée. Lors d'une hypothermie sévère, la personne peut devenir somnolente, perdre conscience, et même subir un arrêt cardiaque.

Que faire en cas d'hypothermie?

- Toute personne souffrant d'hypothermie nécessite des soins urgents. **La 1^{re} étape consiste donc à appeler le 9-1-1;**
- En attendant l'arrivée des services d'urgence, rester avec la personne et tenter de la **mettre à l'abri du froid**, par exemple dans l'entrée d'un commerce;
- Éviter de secouer la personne trop vigoureusement, car cela pourrait déclencher une arythmie cardiaque;
- Réchauffer la personne avec des **couvertures** et retirer ses vêtements s'ils sont mouillés;
- Si elle est consciente, lui donner des petites gorgées d'une **boisson chaude** qui ne contient pas d'alcool;
- Si elle est inconsciente **et qu'elle n'a pas de pouls**, débuter les compressions thoraciques en poussant fort au centre de la poitrine, au même rythme que la chanson **Stayin' Alive** des Bee Gees (*Ah-ah-ah-ah Stayin' Alive, Stayin' Alive!*).

Engelures

Les engelures se produisent lorsque la peau est exposée au froid, parfois pendant seulement quelques minutes lorsque la température ambiante est très basse ou lors de l'exposition au vent. Les personnes qui consomment de l'alcool ou des drogues sont plus à risque de développer des engelures.

Les parties du corps les plus souvent atteintes sont les oreilles, le nez, les joues, le menton, les doigts et les orteils. Elles se manifestent par des engourdissements, des picotements ou de la douleur et une coloration bleutée, blanche ou grisâtre et un durcissement de la peau. Dans les cas plus graves, des cloques d'eau ou de sang peuvent également apparaître aux sites atteints. Les engelures s'aggravent lorsqu'elles sont à nouveau exposées au froid juste après avoir été réchauffées.



Que faire en cas d'engelures?

- Tenter de **mettre la personne à l'abri du froid**;
- Retirer ses vêtements s'ils sont mouillés;
- **Retirer les bijoux** des parties du corps affectées;
- Éviter de faire marcher la personne si des engelures sont présentes au niveau des pieds;
- Réchauffer la partie du corps atteinte dans de l'**eau tiède** et non chaude (soit à une température entre 36 °C et 37 °C), ou à l'aide de la **chaleur corporelle** (par exemple en plaçant la main sous l'aisselle), jusqu'à temps que la peau redevienne rouge ou violacée et souple au toucher. **Important : éviter de réchauffer une engelure s'il y a un risque qu'elle soit à nouveau exposée au froid**;
- Éviter de frotter la région atteinte, ou de la placer directement en contact avec un radiateur, un feu ou un poêle. S'il y a présence de cloques, ne pas les crever;
- Si la coloration de la peau ne change pas après avoir été réchauffée, ou en présence de cloques d'eau ou de sang, encourager la personne à **obtenir des soins urgents ou appeler le 9-1-1**.

Prévenir les problèmes de santé liés au froid

- Porter plusieurs épaisseurs de vêtements chauds, pour couvrir la tête et le tronc, mais aussi les parties exposées du visage et les doigts;
- Éviter les vêtements ou les bottes trop serrés;
- Si les vêtements deviennent mouillés, les retirer dès que possible pour mettre des vêtements secs;
- Placer des chauffe-mains chimiques dans les gants ou les bottes, mais attention de ne pas les placer en contact direct avec la peau, ce qui peut occasionner des brûlures;
- Boire des liquides chauds, mais éviter ceux contenant de la caféine ou de l'alcool, qui peuvent augmenter les pertes de chaleur;
- Se mettre à l'abri dès que l'on commence à avoir froid.

Dr François Venne

Médecin de famille, GMF-U de la Vallée-de-l'Or, Hôpital de Val-d'Or et Clinique TAO de Val-d'Or
Médecin-conseil, Module des maladies infectieuses, Direction de santé publique, CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

PETAPAN : Une saison estivale riche en rencontres et en actions communautaires!

Ce sont **près de 40 activités** qui ont été réalisées dans le cadre de la programmation estivale, avec une forte mobilisation des partenaires. L'infirmière Pikatemps a été présente dans **les trois quarts des activités**, notamment tous les **mardis après-midi au parc Albert Dumais**, accompagnée de divers collaborateurs. Cette présence régulière a contribué à créer un climat positif et sécurisant dans le quartier. Cette année, à la demande de la clientèle, les efforts ont été orientés sur l'offre occupationnelle.

Le **Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or (CAAVD)** a participé à **près de la moitié des activités**, incluant des événements marquants comme les sorties à **Kinawit**, le **site culturel**, qui a rassemblé une vingtaine de participants, ainsi qu'une **journée à la plage**.

Nous avons aussi pu compter sur la présence de plusieurs intervenants spécialisés :

- **L'acupunctrice de la Piaule de Val-d'Or** a offert ses services **une fois par mois**, pour un total de **quatre rendez-vous**.
- Le **Dr Venne** est intervenu à **quatre reprises**, apportant un soutien précieux.
- Le **Centre d'aide de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALAC)** a proposé son **Safe Place** dans **trois festivals**, en plus de participer au **lancement du documentaire "Sortie de prostitution"**.

Parmi les autres activités marquantes : **coupe de cheveux**, **présence au parc**, et une **visite à Kitcisakik** pour faciliter l'émission de **trois à quatre cartes RAMQ** abrégées.

Le **lancement de la saison** a été un franc succès, rejoignant environ **150 personnes**. Au total, ce sont **près de 1 200 personnes** qui ont été touchées par les actions — **plus que l'année précédente**, selon les estimations.

La **mise en place de plages horaires réservées** a grandement facilité la coordination et le succès des activités.

C'est à travers ces activités et la philosophie entourant le Petapan que l'on réussit à créer des liens privilégiés avec les gens les plus marginalisés. C'est avec ces liens de confiance qu'il est possible de construire une relation thérapeutique et répondre aux besoins réels des individus.

Merci à tous les partenaires et participants pour cette belle saison!

Krystina Sawyer

Directrice des programmes santé mentale, dépendance, itinérance et services sociaux généraux
Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue

Des nouvelles du Château de Marie-Ève et de la Piaule de Val-d'Or

Depuis l'ouverture du **Château de Marie-Ève en 2023**, près de **50 personnes** ont bénéficié de ses services. Parmi elles, **90 % sont aujourd'hui stables en logement**, que ce soit au Château ou dans un logement autonome. Une belle réussite collective!

Un été riche en initiatives

- **Frigo communautaire** : à l'été 2025, un frigo communautaire a été installé dans le salon du Château, approvisionné par la Sandwicherie. Une action concrète pour favoriser l'entraide et la sécurité alimentaire.
- **Plateaux TAPAJ** : deux plateaux par semaine ont été réalisés au Château, contribuant à la propreté des lieux, au bon voisinage et à la stabilité résidentielle.
- **Sandwicherie ouverte tout l'été** : habituellement fermée en période estivale, la Sandwicherie est restée ouverte grâce à l'implication des travailleurs TAPAJ.

Des réussites inspirantes

- **Insertion socioprofessionnelle** : depuis l'ouverture, une vingtaine de participants TAPAJ ont travaillé à la Sandwicherie et ont réussi à réintégrer le marché du travail.
- **Première employée engagée** : la Piaule a embauché sa première employée à la Sandwicherie, issue du programme TAPAJ et bénéficiant d'une subvention salariale.
- **Accréditation « Cantine pour tous »** : dès septembre 2026, la Sandwicherie contribuera à offrir des repas aux enfants dans le milieu scolaire.

Projets à venir

Un partenariat avec **Aire ouverte** est en développement pour permettre à des jeunes de participer à des plateaux TAPAJ en soirée à la Sandwicherie, selon leurs disponibilités.

TAPAJ en action

Chaque année, environ **100 personnes** participent au programme TAPAJ. En 2024, **six partenaires** étaient impliqués; en 2025, **huit partenaires** ont collaboré, et pour la prochaine année, les jeunes seront encore plus présents grâce à Aire ouverte. TAPAJ a également été actif lors de plusieurs événements : souper communautaire, Fête nationale et autres.

Merci à tous nos partenaires et participants pour ces belles avancées! Ensemble, nous continuons à bâtir un milieu solidaire et inclusif.

Isabelle Boucher

Directrice générale de La Piaule de Val-d'Or



Initiative *Safe Place* Vallée-de-l'Or

Le CALACS L'étoile du Nord, en partenariat avec Carrefour de la Vallée-de-l'Or vous contacte dans le cadre d'un projet innovant que nous développons pour les festivals de 2026.

Fort de notre expérience lors des événements de la Fierté et de la St-Jean cette année, et inspirés par les initiatives déjà mises en place dans d'autres MRC de la région, nous souhaitons créer un *Safe Place* permanent pour tous les festivals de la Vallée-de-l'Or.

Notre ***Safe Place* consiste** en un espace sécurisé et accueillant où les festivaliers peuvent :

- Se retirer en toute tranquillité s'ils se sentent mal à l'aise ou en danger;
- Prendre un moment de calme et de repos;
- Retrouver quelqu'un;
- Simplement discuter ou se ressourcer.

Notre approche?

Intervention proactive : nos équipes circulent durant l'événement pour repérer les personnes en détresse et observer les comportements à risque.

Présence discrète mais visible : un espace intime et agréable, facilement identifiable grâce à nos drapeaux plumes et chapiteau aux couleurs du *Safe Place*.

Services pratiques : distribution d'eau et, si nécessaire, de matériel de consommation adapté.

Disponibilité étendue : présence particulièrement renforcée lors des soirées de festival.

Notre philosophie

- Aucune promotion de nos services pendant les événements;
- Aucune distribution de matériel publicitaire;
- Focus exclusif sur le bien-être des festivaliers;
- Neutralité organisationnelle : dans le *Safe Place*, nous sommes tous unis pour le bien-être collectif.

L'invitation au partenariat

En tant qu'organisme partenaire du CALACS, nous recherchons des collaborateurs qui partagent notre vision d'événements respectueux et sécuritaires.

Ce que nous proposons :

- participation à une initiative communautaire mobilisatrice;
- présence lors de divers événements en soirée;
- équipement fourni : vêtements aux couleurs du *Safe Place* de La Vallée-de-l'Or, matériel de signalisation, chapiteau et mobilier.



Ce que nous demandons :

- votre intérêt pour cette initiative;
- la disponibilité potentielle de membres de votre équipe;
- aucun engagement ferme à ce stade - simplement votre avis sur le projet.

Objectif à long terme

Nous aspirons à faire du *Safe Place* de La Vallée-de-l'Or un incontournable des événements festifs de notre région, un lieu de référence pour TOUS les types de besoins des festivaliers.

Ce projet représente une belle opportunité de contribuer concrètement à la sécurité et au bien-être de notre communauté lors des célébrations qui nous rassemblent.

Nous serions ravis de pouvoir compter sur votre collaboration pour cette initiative porteuse de sens.

Dominique Lacaille
Intervenante communautaire
Bureau : 819 825-6968 poste 230
Cellulaire/textos : 819 527-7099
dominique@calacsletoiledunord.com