



## Objectifs :

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Raffermer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

## Axe 1 – Cohabitation harmonieuse et renforcement du sentiment de sécurité

Objectifs	Moyens	Résultats attendus
Atténuation et prévention des impacts de l'itinérance.	Patrouilles préventives sur le terrain : à pied et à vélo, etc.	Rehaussement du sentiment de sécurité
	Bonification des liens entre les intervenants et les personnes en situation d'itinérance.	Réduction des méfaits
	Mise en place d'un registre de caméra de surveillance.	Facilitation du travail d'enquête de la Sûreté du Québec.
	Présence régulière de Petapan au centre-ville et dans les rues connexes au centre-ville ou l'itinérance gravite.	Rehaussement du sentiment de sécurité.
Réduction des tensions sociales par une communication ciblée accrue et de la sensibilisation	Visiter et informer les commerçants.	Amélioration du climat social.
	Informer sur les ressources existantes via la bonification des sites web des partenaires.	
	Explorer des avenues de médiation sociale.	
	Communication fréquente via l'infolettre Alliage.	Publication juin et octobre

<b>Objectifs</b>	<b>Moyens</b>	<b>Résultats attendus</b>
Sensibiliser les citoyens au phénomène de l'itinérance et aux actions des partenaires.	Partage par les divers partenaires des initiatives porteuses et positives.	Amélioration du climat social
	Diffusion des rôles des partenaires et des services offerts sur différentes plateformes.	
	Enquête de satisfaction auprès des commerçants au début et à la fin de l'été.	
Favoriser l'implication des commerçants et des restaurateurs à travers une campagne de solidarité.	Participation de commerçants dans une campagne de solidarité visant à définir ce que les usagers peuvent avoir comme service dans leur établissement.	Réduction des comportements déplacés dans les commerces.
	Diffusion d'un guide des bonnes pratiques pour une meilleure cohabitation.	Augmentation de la confiance des commerçants dans leurs interactions avec les usagers des services.

## Axe 2 – Services offerts aux personnes en situation d’itinérance

Objectifs	Moyens	Résultats attendus
Intervenir auprès des personnes en situation d’itinérance au moyen des services de Petapan.	Mis en place du comité de pilotage annuel responsable de l’horaire et de la définition d’une offre de services et d’activités.	Amélioration de l’état de santé des usagères et usagers.
	Lors de journées de grandes chaleurs, assurer une vigie au centre-ville.	Amélioration des liens entre les personnes en situation d’itinérance et les intervenants.es.
	Distribution du matériel de réduction des méfaits.	Hausse de la sensibilisation de la population valdorienne aux réalités des personnes en situation d’itinérance.
	Promotion des événements et de la programmation Petapan via la page Facebook Petapan – Intervention mobile. Offrir un accès à différents services infirmiers et médicaux.	
Collaborer avec des intervenants des Nations Anishnabe et Eeyou à l’organisation d’activités.	Interpeller l’équipe de sécurisation culturelle du CISSS de l’Abitibi-Témiscamingue Offrir une compensation monétaire aux membres collaborateurs.	Établissement de liens menant à une meilleure collaboration à court, moyen et long terme.
Créer sentiment d’appartenance auprès des usagers et créer un événement rassembleur (établir des liens de partenariat usager-population)	Une fois par été, faire une tournée/présentation des de la ville, des services et ajouter un volet historique.	Amélioration des liens entre les personnes en situation d’itinérance et la population.
	Présenter également des informations et règles de vie.	
	Présenter un guide du bon citoyen. Inviter la population à se joindre à cette activité.	Établissement de liens menant à une meilleure collaboration à court, moyen et long terme.
	Impliquer des acteurs des communautés.	

### Axe 3 – Propreté et salubrité du centre-ville

Moyens	Actions	Résultats attendus
Mettre à contribution les usagers des différents services dans les démarches de propreté au centre-ville.	<p>Poursuite du programme TAPAJ; évaluation de la possibilité de mise en place de nouveaux plateaux de travail pour la propreté du centre-ville.</p> <p>Tenue d'activités de nettoyage lors des sorties de Petapan, notamment dans les parcs du centre-ville.</p> <p>Nettoyage de graffitis; impliquer les usagers présents à ces endroits pour le nettoyage des espaces communs.</p> <p>Visibilité Petapan dans les quartiers connexe au centre-ville lors des journées de recyclage (cueillette de cannettes).</p>	Propreté au centre-ville et dans les parcs.
Assurer la salubrité du centre-ville.	Installation de 5 toilettes chimiques, vidées et nettoyées 2 fois par semaine	
Réduire significativement le nombre de seringues souillées abandonnées dans les espaces publics.	Installation de bacs de récupération de seringues à proximité des 5 toilettes chimiques.	

## Axe 4 – Animation du Centre-ville

Moyens	Actions	Résultats attendus
Mise en place d'une série d'activités par la Ville et les partenaires pour animer le centre-ville.	<p>Déploiement de la programmation culturelle estivale (spectacles au parc Albert-Dumais et en divers endroits du centre-ville)</p> <p>Tenue d'activités de grande envergure au centre-ville (Fête nationale, Tour de l'Abitibi, Vente trottoir, Souper communautaire). Journée nationale des peuples autochtones (22 juin Place Agnico-Eagle).</p>	Participation citoyenne, hausse de la fréquentation du centre-ville.
Mise en place d'aménagements urbains favorisant le bien-être des personnes qui fréquentent le centre-ville.	Mise en place du Parcours d'ambiance prévu dans la stratégie des Avenues d'la 3 (terrasse au parc Lévesque, « arbres » et « nuages » le long de la 3 <sup>e</sup> Avenue, travaux entre la 6 <sup>e</sup> et la 7 <sup>e</sup> Rue, etc.)	