

QUI APPELER?



Pour une urgence : Si quelqu'un est en danger, si vous êtes témoin d'un crime ou d'un délit, ou si ressentez une menace, contactez la Sûreté du Québec au **310-4141** ou ***4141** (avec un cellulaire).



Pour des questions ou des commentaires : Si vous désirez partager vos observations, des solutions, votre insatisfaction, ou une situation qui se répète et que vous souhaitez voir cesser, contactez la ligne Info-Itinérance au **819 527-5278** (jusqu'au 15 septembre 2022).



Pour ce qui touche la salubrité ou la propreté : Si vous observez un problème en lien avec l'entretien des rues ou des parcs, la propreté dans les ruelles, ou les toilettes portatives au centre-ville, contactez la Ville de Val-d'Or au **819 824-9613 poste 2247**.

QUOI FAIRE?

Nous pouvons tous jouer un rôle pour améliorer la vie au centre-ville!

1

Contribuez à garder notre ville propre. Disposez de vos déchets dans les poubelles et n'hésitez pas à nettoyer devant votre commerce, dans les parcs et dans les espaces publics. Bien sûr, il est fâchant de devoir ramasser pour d'autres, mais nous devons, ensemble, briser le cercle vicieux de la négligence et de l'indifférence!

2

Soyons des ambassadeurs de notre milieu de vie. Nos paroles ont un impact sur la perception que nous nous faisons du centre-ville et de la situation de l'itinérance. Il n'est pas question ici de déformer la réalité pour l'embellir, mais il ne faut pas davantage tout noircir et déprécier parce que la situation nous déplaît. Gardons espoir et agissons ensemble : c'est là le meilleur moyen d'améliorer la situation.

3

Nourrissez la gentillesse et l'entraide, plutôt que la peur et le mépris. Certaines personnes itinérantes sont plutôt malcommodes, mais la plupart sont gentilles et inoffensives. Un sourire et une salutation cordiale ont plus d'impact qu'on le croit.

4

Signalez les situations problématiques. Partagez sans hésiter vos observations, informez la police quand il y a méfait ou crime. Le but n'est pas de criminaliser la misère, mais de documenter la situation et de se donner les moyens d'agir.

COMITÉ STRATÉGIQUE EN ITINÉRANCE

ville.valdor.qc.ca/itinérance



Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue
Québec



SERVICES À L'ITINÉRANCE

Qui fait quoi?

La Piaule

La Piaule est un hébergement d'urgence offrant chaque jour des repas à prix minimes à près d'une centaine de personnes. Elle est également un milieu de vie où les gens peuvent entamer certaines démarches pour briser leur isolement social et reprendre le contrôle de leur vie. On y distribue vêtements et produits d'hygiène.

Le Dortoir et le SNT

Le Dortoir et Le Site non traditionnel (SNT) sont deux sites d'hébergement d'urgence accueillant même les gens intoxiqués, tous deux gérés par la Piaule. Se trouvent respectivement au sous-sol de la Piaule et au sous-sol de l'église Saint-Sauveur (déménagement prévu en 2022). Les usagers peuvent y prendre une douche, laver leurs vêtements et y manger un peu.

Chez Willie

Chez Willie est un lieu de répit pour personnes itinérantes, intoxiquées ou non, ouvert en après-midi. Administré par le Centre d'amitié autochtone.

PPCMA

Le poste de police communautaire mixte autochtone (PPCMA) est formé d'équipes de policiers et d'intervenants sociaux qui font à la fois de la prévention des méfaits, de l'accompagnement vers les services et de l'intervention lors de situations de crise, et ce, en collaboration étroite avec le réseau de la santé et des services sociaux et le milieu communautaire.

Cadets policiers

Au nombre de quatre (soit deux de plus que l'an dernier), ces étudiants en Techniques policières sont une présence quotidienne au centre-ville. N'ont pas le pouvoir d'arrestation ou d'émission de constat, mais peuvent intervenir dans certaines situations, porter secours aux gens en difficulté et signaler les situations urgentes ou dangereuses. Seront présents jusqu'à la mi-août.

TAO et Pikatemps

La clinique TAO offre des services aux personnes utilisatrices de drogues par injection. La clinique Pikatemps, quant à elle, fait la promotion de comportements sécuritaires en matière d'utilisation de seringues et d'habitudes sexuelles.

L'ITINÉRANCE...

- C'est à la fois le fait de ne pas avoir de domicile stable et de vivre une coupure par rapport au reste de la communauté et des services qu'elle offre.
- Elle s'accompagne souvent d'autres problèmes, comme la toxicomanie, la maladie mentale, de la violence physique ou psychologique ou sexuelle, de la discrimination, etc.
- Elle peut être situationnelle (personnes temporairement sans logement), cyclique (la plus fréquente, personnes alternant entre la rue et un logement) ou chronique (la plus visible, personnes sans logement depuis une longue période).
- ON NE NAÎT PAS ITINÉRANT, on le devient.

... À VAL-D'OR

- Chaque année, on répertorie de 130 à près de 200 personnes différentes qui utilisent les services d'urgence et de soutien;
- De ce nombre, un petit groupe forme un « noyau dur », avec des comportements plus agressifs et un faible respect pour les espaces communs et le vivre-ensemble;
- Comme dans bien d'autres villes, dont Montréal ou Sept-Îles, l'itinérance à Val-d'Or atteint une forte proportion de membres des Premiers Peuples pour des raisons complexes comme la surpopulation dans les communautés, des traumatismes culturels et familiaux, la discrimination raciale, etc.
- Ces personnes se retrouvent à Val-d'Or pour une foule de raisons, dont :
 - c'est, depuis plusieurs décennies, un carrefour de services (éducation, santé et services sociaux, commerciaux, divertissements, etc.) pour les membres des Premières Nations;
 - elles trouvent ici le soutien de proches ou de membres de leurs familles, ou viennent les visiter;
 - c'est à la fois assez près et assez loin de leur communauté;
 - ou tout simplement parce qu'elles y sont chez elles.

IMPORTANT

- Ce ne sont pas tous les membres des Premiers Peuples qui sont itinérants;
- Tous les itinérants ne sont pas membres des Premiers Peuples;
- Tous les itinérants ne sont pas des délinquants et des criminels; par contre, tous ont besoin de soutien et de compassion.